

## **Подробнее о сервисе онлайн-подготовки**

Для пользования функциями Портала необходимо пройти регистрацию.

Услуга доступна как для Физических лиц, так и для Юридических.

### **О предоставлении услуги**

Услуга по предоставлению Доступа к онлайн-продукту Базы данных оказывается Исполнителем непрерывно в течение всего срока ее предоставления, согласованного Сторонами.

### **Пробное тестирование**

Услуга «Пробное тестирование» оказывается Исполнителем Заказчику в течение 2,5 часов с момента активации Заказчиком услуги и включает в себя одну попытку прохождения Пробного тестирования.

### **Курсы подготовки**

Услуга предоставления Заказчику доступа к курсам подготовки оказывается Исполнителем Заказчику с момента активации Заказчиком услуги и действует в течение 90 (Девяноста) календарных дней. Учет использованного Заказчиком времени осуществляется по фактическому использованию времени, забронированного на пользование Базой данных. По истечении 90 (Девяноста) календарных дней с момента активации услуги, услуга считается оказанной Исполнителем Заказчику в полном объеме даже при условии имеющегося у Заказчика остатка оплаченного и неизрасходованного времени.

### **Регистрирующемуся физическому лицу**

1. Пройдите обязательную регистрацию на Портале [интеюнион.рф](http://интеюнион.рф).
2. На Портале действует система безналичной оплаты банковскими картами. Проведите оплату выбранной категории.
3. Внимание! Средний отклик системы по факту списания денежных средств с карты Пользователя – 10 минут. То есть Пользователь будет автоматически зачислен на курс через 10 минут после проведения оплаты.

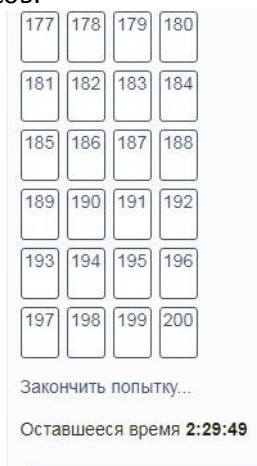
### **Регистрирующемуся юридическому лицу**

1. Пройдите обязательную регистрацию на Портале. Внимательно отнеситесь к указанию данных в полях формы. От полноты и корректности предоставленной информации зависит скорость выставления счета Вашей компании.
2. Данные, указанные при регистрации, проходят проверку модератором. При выявлении ошибок или недочетов в заполненной форме с вами свяжется сотрудник ООО «ЦПЭ ИЮ», ответственный за процесс.

3. По факту получения данных для Вашей компании будет выставлен счет и направлен на электронную почту, указанную Вами при регистрации.
4. При поступлении денежных средств на наш расчетный счет, сотрудники, указанные при регистрации, будут зачислены на курсы автоматически. Система сгенерит логины и пароли для каждого Пользователя, указанного вашей стороной в заявке, и отправит их на электронную почту, указанную при регистрации.
5. Внимание! При намерении провести повторную оплату (пройти курс заново, зарегистрировать на курс другого сотрудника) необходимо направить заполненную заявку (см. Приложение 1) на электронную почту 1200295@cre-iu.ru. Эта же почта действует как дежурная для решения всех текущих вопросов.
6. Направление скана Платежного поручения в целях ускорения зачисления Пользователей на курс не требуется. Портал предоставляет доступ Пользователям только по факту поступления денежных средств на расчетный счет ООО «ЦПЭ ИЮ».

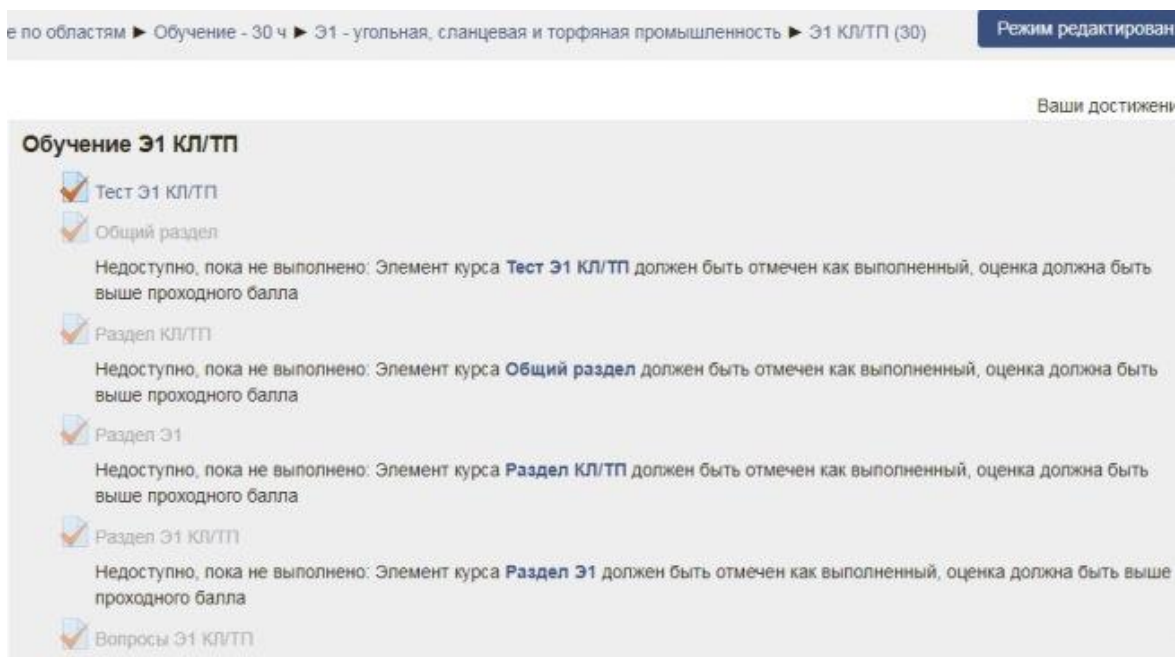
### О работе Пользователей в системе

1. Система исключает одновременную работу на Портале двух Пользователей под одним и тем же логином и паролем.
2. За каждым курсом обучения и пробным тестированием закреплен таймер, индивидуально считающий время нахождения пользователя в системе. таймер расположен под окошками со шкалой вопросов.

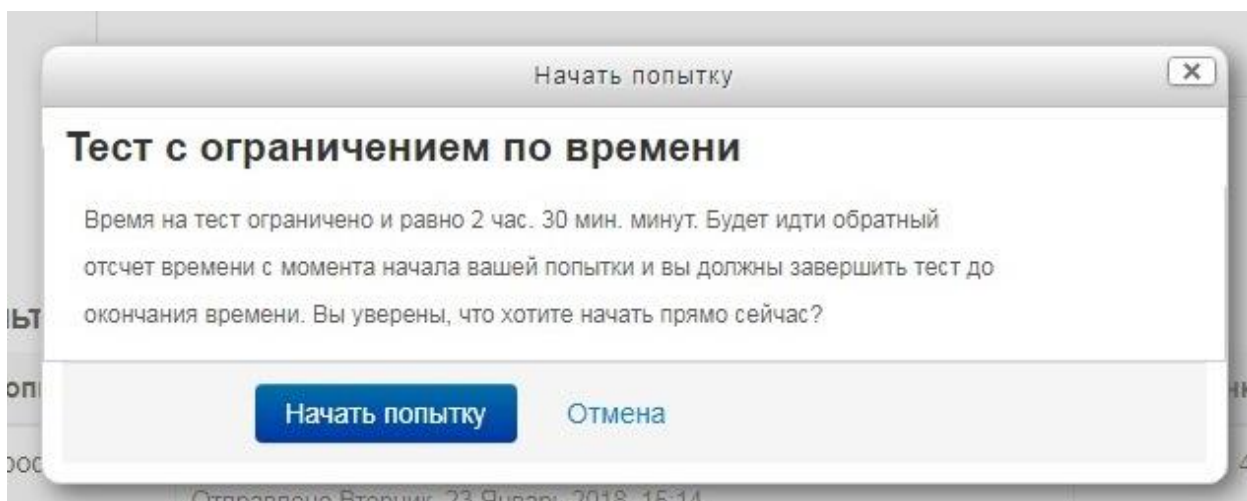


3. Подготовка по основным курсам разбита на разделы. Число вопросов в каждом разделе варьируется в зависимости от области аттестации. Тренировка знаний в разделах предусмотрена подходами по 100 вопросов за раунд. Система машинного обучения настроена так, что анализирует первый раунд в 100 вопросов, которые были выполнены Пользователями, и формирует второй раунд из 100 вопросов, исключая (или помещая в конец очереди) те вопросы, на которые Пользователь ответил верно. Таким образом, в случае если вопросов в разделе больше 100, во втором раунде Пользователь увидит новые вопросы, на которые еще не отвечал, затем вопросы, на которые им был дан неверный ответ. И только после этого начнут повторяться вопросы, на которые пользователь ответил в первый раз верно.
4. Разделы открываются Пользователям последовательно по факту набора ими не менее 70% верных ответов за раунд. При этом движения Пользователей в обратном направлении возможно. То есть, преодолев порог в 70% на 1 и 2 разделе и перейдя на 3 раздел, Пользователь сохраняет право многократной тренировки на уже ранее пройденных разделах для возможности максимальной отработки материала и прогресса качества.

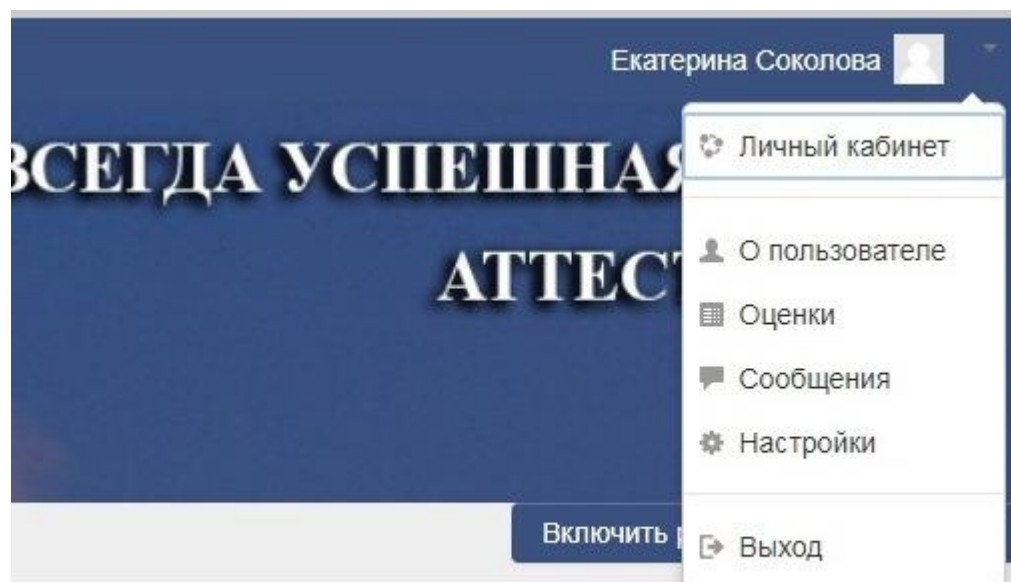
Также в любое время можно повторить прохождение теста, чтобы контролировать прогресс знаний.



5. Время прохождения тестирования ограничено и составляет 2 часа 30 минут. Перед началом прохождения тестирования система предупредит Пользователя об этом еще раз.



6. До окончания зарезервированного времени важно отправить ответы по вопросам пробного тестирования или курса обучения в обработку для получения результатов.
7. Самоподготовка по областям возможна в трех вариантах, различающихся только временем, затрачиваемым Пользователем на изучение материала: 30 часов, 50 часов, 70 часов. Рекомендуем Пользователям пройти пробное тестирование, чтобы оценить уровень знаний и определиться с числом часов, необходимых для тренировки знаний.
8. Результаты пробного тестирования или прохождения обучения можно посмотреть в Личном кабинете Пользователя (рис. 2). Личный кабинет хранит историю вопроса по изучаемым категориям.



Почта группы технической поддержки: [1200295@сre-iu.ru](mailto:1200295@сre-iu.ru).

Команда Портала работает по московскому времени с 09:00 до 18:00. В случае необходимости решения технического вопроса или получения дополнительной консультации просим ориентироваться на этот временной период. Все сообщения Пользователей, полученные в период с 18:00 до 09:00, обрабатываются утром в хронологическом порядке. Модераторы системы видят все действия Пользователей в системе и могут урегулировать любой вопрос.

**Приложение 1**  
**Форма повторной заявки Юридического лица**

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА КУРС

Наименование компании	
Контактное лицо (ФИО)	
Контактный телефон	

ФИО Пользователя	Требующийся курс	Электронная почта	Желаемая дата начала обучения